



TRANSICIÓN TOUCHPASS A MOVILIDAD UMO

La aplicación TouchPass Transit se eliminará de las tiendas de aplicaciones a finales de septiembre de 2021 y los usuarios deberán realizar la transición al sistema de pago de tarifas Umo (You-mo) para diciembre de 2021. La nueva aplicación Umo Mobility proporcionará beneficios adicionales, como la planificación de viajes, actualizaciones en tiempo real, alertas de servicios y más. A continuación, encontrará instrucciones para la transición de TouchPass y algunos procedimientos para el nuevo programa Umo.

Usuario actual de la aplicación móvil TouchPass

Siga los pasos a continuación para configurar su nueva aplicación Umo Mobility:

1. Descargue la aplicación Umo Mobility de la tienda de iOS o Android.
2. Inicie sesión en la aplicación Umo Mobility con el nombre de usuario y la contraseña que utiliza para iniciar sesión en su aplicación TouchPass.
3. Cualquier pase o valor almacenado debe transferirse automáticamente a la nueva aplicación Umo Mobility.
4. Verifique que sus pases o el valor almacenado se hayan transferido correctamente y comience a usar Umo.

Si alguno de sus pases o el valor almacenado no se transfiere o si tiene preguntas, llame al Servicio de atención al cliente de LTD al 541-687-5555 o visite 1080 Willamette St. para obtener ayuda.

Usuario actual de la tarjeta TouchPass Tap:

No es necesario obtener una nueva tarjeta: su tarjeta TouchPass seguirá funcionando. Para comprar tarifa:

1. Visite UmoPass.com e inicie sesión con el mismo nombre de usuario y contraseña que usa para su cuenta TouchPass.com.
2. Para comprar una tarifa o agregar dinero en efectivo, haga clic en "Comprar" en la esquina superior derecha.
3. Seleccione el pase o el valor almacenado que desea comprar.
4. Ingrese la información de pago.
5. Su pase o efectivo ahora está cargado en su tarjeta y listo para usar.

Nuevo usuario de la aplicación Umo Mobility:

1. Descargue la aplicación Umo Mobility de la tienda de iOS o Android.
2. Abra la aplicación y cree una cuenta.
3. Para comprar una tarifa, seleccione "Comprar" en la sección "Mi billetera".
4. Elija "Agregar efectivo" o "Comprar pases".
5. Seleccione el pase o el monto en efectivo, luego ingrese la información de pago.
6. Su compra ahora se mostrará en la sección "Mi billetera".
7. Antes de abordar, seleccione la tarifa en su billetera. Al abordar, muestre el código QR al lector para pagar la tarifa.